

آلية رفع الشكاوى والمقترحات

تتبع جمعية الرضاعة الطبيعية الآلية التالية لرفع الشكاوى والمقترحات وطريقة التعامل معها:

يتم تقديم الشكاوى والمقترحات من خلال وسائل التواصل التالية:

- رقم الجوال: +966 556660586

- الايميل: Contact@breastfeeding.sa

الرئيسية عن الجمعية ▾ الأخبار مشاريعنا المكتبة الإلكترونية ▾ الحوكمة ▾ قياس الرضا ▾ تقارير الأداء ▾ الشركاء اتصل

جمعية الرضاعة الطبيعية
BREASTFEEDING ASSOCIATION

نسعد دائما بتواصلكم معنا

* الاسم الكامل
الاسم الكامل

* البريد الإلكتروني
البريد الإلكتروني

* نوع المراسلة
شكوى

* عنوان الرسالة
عنوان الرسالة

* الرسالة
الرسالة

tr.breastfeeding.sa/contact/#form

الرئيسية الدورات من نحن اتصل بنا

نموذج التواصل • بيانات التواصل • ساعات العمل

بيانات التواصل
قنوات مناسبة للأفراد والجهات داخل المملكة العربية السعودية.

966556660586 الهاتف

Contact@breastfeeding.sa البريد

فتح واتساب واتساب

الرياض - المملكة العربية السعودية العنوان

ساعات العمل
الأحد - الخميس: 8:00 ص إلى 3:00 م

نموذج التواصل
أرسل طلبك وسنرد عليك بأسرع وقت.

* الاسم
الاسم الأول
الاسم الأخير

* البريد الإلكتروني
البريد الإلكتروني

* الموضوع
الموضوع

الطريقة المتبعة للتعامل مع الشكاوى والمقترحات:

- اذا كان لديك أي مشكلة من الناحية التعليمية أو الفنية يرجى التواصل معنا على واتساب رقم [966556660586](https://www.whatsapp.com/business/profile/966556660586)

مدة إغلاق الشكاوى:

فور انتهاء حل المشكلة وان تعذر الحل يتم التوجيه بالاتصال مباشرة برئيس الجمعية
الإجراء المتبع في حال تجاوزت الشكاوى الوقت المحدد لحلها وإغلاقها (سياسة تصعيد الشكاوى في حال عدم الرد
في المدة المحددة).

يتم التواصل مباشرة مع رئيس الجمعية